

アオイハートダイレクト RC 宅配型パソコン修理ご利用規約

- 宅配型パソコン修理依頼シートにご記入いただいた時点で、宅配型パソコン修理ご利用規約及び、あおいサポート会員規約にご同意されたとみなします。(※あおいサポート会員規約も合わせてお読みください。)
- 送料につきましては、双方負担といたします。当店に送付される時は、お客様ご負担でお願いいたします。当店からお客様にご返却する時は、ご負担いたします。
- ※輸送中の事故につきましては、運送会社様の保証規定に基づいて行ないます。
- パソコンの機種・状態によっては、修理をお断りさせていただく場合があります。
- 精密検査期間は、平均 1 営業日～3 営業日位かかります。修理期間は、修理範囲・部品のお取り寄せ等により、数日から 1 か月以上かかる場合があります。
- 修理状況により、パソコンにスリ傷等が発生する場合がありますので、予めご了承ください。
- 修理代金のお支払いは先払いとなり、銀行振り込み・ゆうちょ銀行振り込み・クレジットカード決済(PayPal)のみとさせていただきます。PayPal 会員以外は、Master・VISA・AMEX・JCB がご利用いただけます。お客様からのご入金を確認後、修理続行させていただきます。
- 修理続行後、当店で修理完了ができなかった場合は、基本検査料のみ(メーカー製 PC[ノート]3,240 円(税込)、メーカー製 PC[デスクトップ]または自作 PC 4,320 円(税込))お支払いいただきます。なお、銀行振り込みをご利用のお客様は、差額をお客様にご返金いたします。クレジットカード決済をご利用のお客様は、別途対応いたします。
- お見積もりご案内時にお客様ご都合でキャンセルされた場合は、基本検査料(メーカー製 PC[ノート] 3,240 円(税込)、メーカー製 PC[デスクトップ]または自作 PC 4,320 円(税込))をお支払いいただきます。また、修理続行後にお客様ご都合でキャンセルされた場合は、修理代金のご返金に応じられませんので予めご了承ください。
- 修理パソコンご返却時に領収証を同梱いたします。宛名・但し書きにご希望がある場合は、当店までご連絡ください。
- 修理完了後の保証期間は、修理納品日から 3 か月以内といたします。修理保証に関しましては、修理した部分の同一故障が確認された場合に適用されますので、予めご了承ください。保証につきましては、あおいサポート会員規約に基づきます。
- ハードディスク等の交換に伴うオペレーティングシステム(Windows ソフト)の入れ直しについて、データの保証ができませんので、予めご了承ください。また、市販ソフトウェア・周辺機器接続の動作保証についても、PC 使用環境等の相性がある為、保証対象外とさせていただきます。なお、当方で行った周辺機器・ソフトウェアの追加は、その行った範囲内で保証させていただきます。なお、交換した部品は原則お返しできません。(※サービス修理作業の保証は、如何なる場合も対象外となります。)
- オペレーティングシステム(Windows ソフト)のみの入れ直しについて、データの保証ができませんので、予めご了承ください。また、市販ソフトウェア・周辺機器接続の動作保証についても、PC 使用環境等の相性がある為、保証対象外とさせていただきます。なお、当方で行った周辺機器・ソフトウェアの追加は、その行った範囲内で保証させていただきます。(※サービス修理作業の保証は、如何なる場合も対象外となります。)
- 各種ハードディスク等の記憶媒体内のデータについて、当店では保証対象外とさせていただきます。(データの保証について、一切応じられません。サービス修理作業の保証は、如何なる場合でも対象外となります。)