

アオイハートダイレクトRC プライバシーポリシー

アオイハートダイレクトRC（以下「当事業所」）は、個人情報保護に関する法令およびそのほかの規範を遵守します。

当事業所が収集する個人情報とは、個人の氏名、生年月日、住所など特定の個人を識別できる情報（ほかの情報と容易に照合することで、それにより特定の個人を識別できることも含みます）をいいます。

個人情報の収集について

当事業所は、下記の場合に個人情報を収集することがあります。

- ・商品のご注文
- ・お問い合わせ
- ・修理、出張サポート、資料請求のお申し込み
- ・アンケート調査へのご回答
- ・プレゼントキャンペーンなどの応募のお申し込み
- ・求人・ボランティア・アルバイト募集などへのご応募

個人情報の利用目的について

当事業所がお客様からいただいた個人情報は、下記目的の必要な範囲で使用いたします。

- ・ご購入いただいた商品のお申し込みの確認やお届けをするため
- ・依頼された修理、出張サポートを行なうため
- ・お問い合わせなどに対する回答や確認のご連絡のため
- ・お客様に特別な企画（イベント・キャンペーンなど）や、新しい商品の情報をお知らせするため
- ・商品やサービスに関する情報をお送りするため
- ・お客様が希望する商品などをお伺いする、アンケートをお送りするため
- ・ご購入履歴の確認を行ない、充実したサービスを実施するため
- ・商品やサービスを向上させるための分析を行なうため
- ・お客様にあったサービスを提供するため

個人情報の第三者への開示について

当事業所が取得したお客様の個人データは、下記の場合を除き、原則として、いかなる第三者にも開示することはありません。

- ・開示先、開示情報内容を特定したうえで、お客様の合意がある場合
- ・商品のご購入で決済が必要な場合
- ・配送業者に商品（修理品）の配送を依頼する場合

個人情報の管理・保護について

当事業所が収集したお客様の個人情報については、適切な管理を行ない、紛失・破壊・改ざん・不正アクセス・漏洩などの防止に努めます。

個人情報の開示・訂正・削除について

個人情報はできるだけ正確かつ最新の状態で管理するよう努めています。

また、個人情報の開示・削除については、お客様ご自身が下記のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

第三者への個人情報の漏洩を防ぐため、当該請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り対応いたします。

個人情報保護方針の改正について

当事業所はプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を適宜見直し、改定していきます。

改定されたプライバシーポリシーは、すみやかに当事業所ウェブサイトに掲載いたします。

お問い合わせ窓口について

当事業所のプライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記担当者までお願いいたします。

アオイハートダイレクトRC

個人情報保護担当：池田

〒420-0901 静岡県静岡市葵区北沼上1014

Tel: 054-272-0687

Fax: 054-333-5178

E-mail: seo@aoi-hd.com

2013/01/01 制定